



Herlev
Kommune

Kvalitetsstandard og indsatskatalog 2026

Personlig pleje og praktisk bistand efter lov om social
service



Januar 2026

Indhold

Kvalitetsstandard og indsatskatalog.....	4
Hvad er kvalitetsstandarden – og hvem gælder den for?	4
Træningstilbud med DigiRehab	5
Indsatser med trænende og aktiverende sigte	5
Vurdering af behovet for træningsindsats	5
Møde i borgerens hjem	6
Vurdering af funktionsniveau	6
Kriterier for indsats.....	6
Bevilling af indsats	6
Varighed af bevilligede indsatser	7
Skriftlig afgørelse	7
Iværksættelse af indsatser	7
Mulighed for fleksibel hjemmehjælp	7
Hvem leverer hjemmehjælp.....	7
Betaling.....	8
Valg af leverandører og leverandørskift.....	8
Opfølgning på hjælp	8
Borgerens forpligtelser.....	8
Krav til arbejdsmiljø for leverandøren.....	8
Adgang til borgerens hjem	9
Kvalitetssikring af leverede indsatser	9
For at borgerne oplever en ensartet service er det vigtigt, at:	9
Kvalitetsmål for hjemmehjælp	9
Politik for området	9
Trænende indsats - Praktiske opgaver	10
Rehabilitering - Tilberede / anrette mad.....	10
Rehabilitering - Rengøring.....	10
Rehabilitering - Tøjvask	11
Trænende indsats – personlige opgaver	12
Rehabilitering - Ernæring.....	12

Rehabilitering - Personlig hygiejne	12
Rehabilitering - Udskillelser	13
Rehabilitering - Mobilitet	14
Rehabilitering - Hverdagens aktiviteter	14
Aktiverende indsats - Praktiske opgaver	15
Grundig rengøring	15
Rengøring	16
Bortskaffelse af affald	18
Tøjvask i egen maskine	19
Tøjvask ved vaskeordning	19
Hjælp til vaskeordning	20
Levering af linnedservice	21
Indkøb ved indkøbsordning	21
Hjælp til Indkøbsordning	22
Indkøb via personale	23
Madservice med levering	23
Tilberede / anrette mad og drikke	24
Rydde op / vaske op efter måltider	25
Aktiverende indsats - Personlige opgaver	25
Bad	25
Personlig hygiejne	26
Hjælp til kropsbårne hjælpemidler	27
Udskillelser	27
Ernæring	28
Hverdagens aktiviteter	28
Tilsyns- / omsorgsbesøg eller opkald	29
Mobilitet	29
Bilag 1: Lov om social service	31
Bilag 2: Oversigt over Fælles sprog III	33
Bilag 3: Fleksibel hjemmehjælp § 94 a	34
Bilag 4: Kommunens politikker	35
Bilag 5: Retningslinjer for støtte til børn i forbindelse med forældres sygdom	36

Kvalitetsstandard og indsatskatalog

Herlev Kommunes kvalitetsstandard og indsatskatalog indeholder en generel serviceinformation om den indsats, man som borger kan forvente, hvis man får behov for hjælp til personlig og praktisk bistand med videre.

Hvad er kvalitetsstandarden – og hvem gælder den for?

Kvalitetsstandarden gælder for alle borgere under pensionsalderen med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser eller særlige sociale problemer, der ansøger om eller modtager personlig og praktisk bistand efter lov om social service § 83 eller rehabiliterende forløb efter lov om social service § 83 a (se bilag 1).

Kvalitetsstandard og indsatskatalog er et redskab for både medarbejdere og borgere. Kvalitetsstandard og indsatskatalog sikrer overensstemmelse mellem det politiske fastsatte serviceniveau, konkrete afgørelser og den faktiske indsats.

Kvalitetsstandard og indsatskataloget medvirker desuden til at sikre ensartede afgørelser om hjælp til ældre og handicappede med samme behov.

Herlev Kommune har forskellige kvalitetsstandarder inden for personlig pleje og praktisk bistand, vedligeholdelses- og genoptræning samt for afgørelser på handicap- og psykiatriområdet.

I Herlev Kommune sættes borgerne i centrum i eget liv. Med det menes, at indsatserne tilrettelægges, så de understøtter borgernes behov og potentiale for træning.

Aktiv inddragelse af borgere og fokus på ønsker og selvbestemmelse

Formålet med hjælp efter § 83 i lov om social service er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre borgerens sundhed og livskvalitet.

I Sundhed, Voksne og Ældre inddrages borgerne aktivt. Borgerne skal have mulighed for at genvinde eller vedligeholde funktionsniveau i videst muligt omfang. Også selv om de har fået bevilliget hjælp.

Hverdagsrehabilitering gør det muligt for borgerne at:

- Leve selvstændige og aktive liv
- Udnytte egne ressourcer, fremme sundhed og livskvalitet
- Opsætte træningsmål i relation til bevilliget indsats
- Indgå i et samarbejde med Herlev Kommunes medarbejdere omkring træningen
- Træne i forbindelse med de daglige aktiviteter
- Benytte hverdagsrehabiliteringen som afsæt for helt eller delvis deltagelse i de daglige aktiviteter
- Være aktive - om muligt selvhjulpne og uafhængige af hjælp

Selvbestemmelse

Der er en grundlæggende værdighed i, at man som borger selv beslutter, hvad der er vigtigst i ens eget liv. Det kan være et ønske om et ekstra bad, eller at det er vigtigere med

en samtale over en kop kaffe end at få gjort rent. Ambitionen er at sætte hjemmeplejen mere fri, det betyder at de indsatser der tilbydes borgerne, tager afsæt i borgerens ønsker og præferencer, så borgeren dermed får større indflydelse på hjælpen.

Træningstilbud med DigiRehab

Herlev Kommune kan som et led i "Nye veje til velfærd" tilbyde borgere med faldende funktionsevne som søger om eller er bevilliget hjælp til praktiske eller personlige opgaver, et særligt træningsforløb i borgerens eget hjem. Træningen består af ugentlig træning i et 12 ugers forløb, hvor borgeren træner i eget hjem efter et individuelt tilpasset træningsprogram DigiRehab. Træningen medfører at borgeren bliver stærkere og dermed mere mobile, hvilket kan øge borgerens livskvalitet.

Indsatser med trænende og aktiverende sigte

Herlev Kommune bevilliger som udgangspunkt alle indsatser med et trænende sigte efter lov om social service § 83a. Formålet er at tilbyde borgerne et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, med henblik på at træne borgerne til helt eller delvist selv at kunne varetage den ansøgte opgave, hvis de vurderes at have et træningspotentiale.

Rehabiliteringsforløbet planlægges i samarbejde med borgeren og tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, behov og mål for rehabiliteringen.

Efter endt træningsperiode tages der stilling til eventuel bevilling, hvis borgerne fortsat ikke kan varetage den ansøgte opgave. Borgere, der vurderes ikke at have træningspotentiale, eller borgere, der efter rehabiliteringsforløb fortsat har behov for indsats, bevilliges aktiverende indsatser med det formål at forebygge forværring af borgernes funktionsniveau.

Vurdering af behovet for træningsindsats

Rehabilitering efter lov om social service § 83 a kan bevilliges i en tidsbegrænset periode, hvis det vurderes, at borgerne ved træning kan genvinde funktionsniveauet inden for det område, som de søger om hjælp til.

Alle træningsindsatser indledes med udredning af borgernes træningsbehov. Træningen udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage.

Træningen består i instruktion og vejledning i relation til opgaven, vurdering og træning, i brug af eventuelle hjælpemidler samt instruktion i selvtræning. Træningsperioden er som udgangspunkt en til tre måneder afhængig af funktionsniveau, behov og mål.

For borgere med behov for hjælp ud over de trænende indsatser, bevilliges dette, så borgerne modtager den nødvendige hjælp hele døgnet.

Efter endt træningsperiode evalueres indsatsen i forhold til om træningsmålene er opnået, og der træffes endelig afgørelse om hjemmehjælp efter § 83.

Vurderes det, at borgerne ikke kan genvinde eller forbedre funktionsniveauet, bevilliges der indsatser, der skal fastholde eller udskyde yderligere forværring af borgerens funktionsniveau.

Møde i borgerens hjem

I Herlev Kommune er ansvaret for visitation til hjemmehjælp placeret i Myndighed, Forebyggelse og Rehabilitering under Sundhed, Voksne og Ældre. Ved ansøgning om personlig pleje og praktisk bistand, aftaler en visitator fra Visitationen ved behov et møde i borgerens hjem. Mødet med borgeren aftales senest 10 dage efter henvendelse.

Vurdering af funktionsniveau

Herlev Kommune anvender 'Fælles sprog III'. 'Fælles sprog III' er en klassifikation udarbejdet af Kommunernes Landsforening til dokumentation af afgørelser vedrørende hjemmehjælp (se bilag 2).

Beskrivelsen af borgernes funktionsevnetilstande er kommunens grundlag for at tildele indsatserne. Rent praktisk sker visitationen på grundlag af den enkelte borgers beskrivelse af egen situation og en faglig afklaring af funktionsniveau og aktuelle situation som helhed.

Kriterier for indsats

Hver enkelt indsats i Herlev Kommunes kvalitetsstandard og indsatskatalog beskriver, hvilke grader af funktionsnedsættelse indenfor en funktionsevnetilstand fra "Fælles sprog III", der kan udløse indsatser til borgeren. Det fremgår af rubrikken: "Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildelingen af indsatsen". For hver indsats er nævnt flere funktionsevnetilstande, da det er et kriterie at begrænsningen medfører funktionsnedsættelse på flere funktionsevnetilstande.

Bevilling af indsats

I Herlev Kommune lægges der vægt på følgende forhold i forbindelse med bevilling af indsatser:

- Borgernes træningspotentiale, netværk og familiemæssige forhold samt boligens indretning. Disse forhold kan have betydning for, hvilken hjælp, der kan bevilliges.
- Hvis der er andre personer i husstanden, vil der blive foretaget en konkret vurdering af om disse kan varetage praktiske opgaver i hjemmet og i hvilket omfang. Ved vurderingen inddrages oplysninger om alle husstandens medlemmer, herunder oplysninger om alder, helbredsforhold og livssituation. Ved udmålingen af støtten foretages på den baggrund, en vurdering af den forholdsmæssige fordeling af opgaverne mellem husstandsmedlemmerne og husstandens samlede mulighed for at løse de fælles opgaver i hjemmet.
- Det forventes, at raske hjemmeboende børn, som er fyldt 15 år, selv varetager rengøring af eget værelse samt eventuelt tilknyttet badeværelse.
- Der kan bevilliges en aflastende indsats, hvor en rask person i hjemmet varetager omfattende plejeopgaver.

Ved bevilling af indsatser afklarer borger og visitator i samarbejde formålet med bevillingen.

Varighed af bevilligede indsatser

Bevilling af indsatser kan være tidsbegrænset med en stopdato for indsatsen eller uden tidsbegrænsning. Ved en tidsbegrænset indsats orienteres borgerne om indsatsens varighed. Indsatsen stoppes herefter automatisk, medmindre træningsterapeut, borger eller leverandør retter fornyet henvendelse til Visitationen om en ny vurdering af indsatsen.

Borgerne oplyses om muligheden for frit valg af leverandør. Herefter træffer visitator en aftale med leverandøren om udførelsen af hjælpen.

Skriftlig afgørelse

Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse, som beskriver, hvilke indsatser borgeren har fået bevilliget samt formål med indsatserne, eventuelt varighed samt valg af leverandør. Afgørelsen sendes til borgeren. Et afslag på ansøgning om hjemmehjælp begrundes skriftligt og klagevejledning medsendes.

Generel opgaveløsning udmeldes frem for tidsudmåling. Tildeling af hjælp ydes for at udvikle eller kompensere for den konkrete funktionsnedsættelse. Samarbejdet med borgeren vægtes i løsningen af opgaven.

Iværksættelse af indsatser

Tidspunkt for opstart af hjemmehjælp beror altid på en individuel konkret vurdering af behovet. Hjælp til personlig pleje kan som udgangspunkt iværksettes fra dag til dag, afhængig af den konkrete sagsbehandling. Praktiske opgaver iværksettes som udgangspunkt på baggrund af et møde med borgeren, dog senest 14 dage efter visitation.

Mulighed for fleksibel hjemmehjælp

Borgerne oplyses om retten til at bytte visiterede indsatser efter servicelovens § 83 ud med andre midlertidigt prioriterede indsatser, jævnfør § 94 a i lov om social service (se bilag 3).

Hvem leverer hjemmehjælp

Rehabiliterende / trænende indsatser leveres af rehabiliteringsterapeut i samarbejde med medarbejdere fra den valgte leverandør. Indsatserne bevilliges efter lov om social service § 83 a (se bilag 1) som træning. Ved bevilling af aktiverende hjemmehjælp leveres indsatsen af den leverandør borgeren har valgt.

Leverandøren af hjemmehjælpen beslutter sammen med borgeren, hvornår hjælpen skal udføres.

Leverandøren skal sikre, at borgeren får tilknyttet et team af faste hjælpere samt at hjælperne kan legitimere sig. Leverandøren skal sikre, at det er let for borgeren at komme i kontakt med leverandøren og at borgeren får en hurtig og venlig betjening.

Endvidere er det leverandørens forpligtelse at melde tilbage til Visitationen ved varige ændringer i borgerens funktionsniveau.

Betaling

Levering af hjemmehjælp er gratis. Der er egenbetaling på enkelte indsatser som linnedservice, madservice og tøjvaskeordning. Egenbetalingen fastsættes af Herlev Kommunes Kommunalbestyrelse en gang årligt. Egenbetalingen opkræves via girokort eller trækkes efter aftale over den sociale pension.

Valg af leverandører og leverandørskift

Godkendte leverandører af personlig pleje og praktisk bistand kan ses på herlev.dk. Borgeren kan vælge mellem leverandører, der er godkendt i Herlev Kommune, eller en hjælper som borgeren selv udpeger. En udpeget hjælper skal godkendes af Herlev Kommune.

Anmoder borgeren om en ny leverandør, benytter Herlev Kommune en generel frist på 14 dage i forhold til leverandørerne. Borgeren informeres om datoen for leverandørskiftet i brev.

Hvis særlige forhold gør sig gældende, for eksempel alvorlige uoverensstemmelser mellem modtager og leverandør, kan der afviges fra den generelle frist.

Ifølge lov om social service skal kommunen foretage leverandørskift senest en måned efter udgangen af den måned, hvor borgeren har anmodet om at skifte leverandør.

Opfølgning på hjælp

Opfølgning på den bevilligede hjælp foretages som følge af ændringer i borgerens funktionsniveau og kommunens serviceniveau, dog minimum hvert 2. år.

Borgerens forpligtelser

Ved bevilling af trænende indsatser skal borgeren tilkendegive at træningsforløb accepteres samt i videst muligt omfang være motiveret for den tilbudte indsats. Borgeren skal orientere leverandøren dagen før et aftalt besøg, hvis borgeren ønsker at rykke eller aflyse besøget. Borgeren skal være til stede i hjemmet ved levering af hjemmehjælp, og af hensyn til arbejdstilrettelæggelsen leveres indsatsen kun, når borgeren er alene eller i selskab med nære pårørende. Af hensyn til medarbejderens arbejdsmiljø må der ikke ryges mens medarbejderen er i hjemmet, og eventuelle husdyr skal være lukket inde. Adgangsvejen til hjemmet skal være tilgængelig og have udendørs belysning, så personalet kan orientere sig ved ankomst.

Krav til arbejdsmiljø for leverandøren

Leverandøren af hjemmehjælpen skal sikre, at hjælpen udføres i henhold til arbejdsmiljølovgivningen, hvilket blandt andet medfører krav om:

- Gode arbejdsredskaber
- Milde og miljøvenlige rengøringsmidler
- Vogn eller pose til transport af vasketøj
- Hjælpemidler
- Flytning af møbler
- At hjælperen skal kunne komme til en seng fra begge sider

- Ved støvsugning på flere etager, skal der være støvsuger på hver etage

Adgang til borgerens hjem

Den kommunale Hjemmepleje anvender et elektronisk låsesystem, som leverandøren installerer uden omkostninger for borgeren. Hvis leverandøren vurderer, at borgeren ikke er i stand til at åbne døren for personalet, og borgeren ikke ønsker opsætning af elektronisk nøglesystem, skal borgeren levere mellem syv til ni sæt nøgler til deres hjem.

Kvalitetssikring af leverede indsatser

Herlev Kommune Visitationen varetager årligt kvalitetssikring og opfølgning af de leverede indsatser, jævnfør Herlev Kommunes tilsynspolitik.

Følgende metode benyttes til at kvalitetssikre leverede indsatser:

- Tilsynsbesøg hos borgeren i eget hjem eller på plejecenter
- Tilsynsbesøg hos leverandører af hjemmehjælp samt på plejecentre
- Opfølgning af bevilliget hjælp
- Opfølgning af klager
- Stikprøvekontrol
- Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn jf. § 83 med registreringspligtige enheder.

For at borgerne oplever en ensartet service er det vigtigt, at:

- Proceduren er kendt og tydelig
- Tidsfristerne er ens
- Beslutningen træffes ud fra de fastsatte visitationskriterier
- Borgere med samme behov og i samme situation får samme service
- Borgere behandles individuelt

Kvalitetsmål for hjemmehjælp

- At der aftales besøg af visitator senest 10 arbejdsdage efter henvendelse
- At borgeren bliver oplyst om, at indsatsen justeres ved ændringer i funktionsevnen
- At indsatser leveres i henhold til Herlev Kommunes værdigrundlag
- At borgeren får de visiterede indsatser, som er aftalt
- At indsatsen (afhængig af opgaven) iværksættes efter en individuel konkret vurdering, under hensyn til følgende tidsfrister; Personlige indsatser kan iværksættes fra dag til dag. Indkøbsordning og madservice iværksættes senest 5 dage efter visitation. Rengøring og tøjvaskeordning. Iværksættes senest 14 dage efter visitation
- At der er så få hjælpere i borgerens hjem som muligt og at borgeren får faste hjælpere / kontaktperson hurtigst muligt og senest 3 måneder efter, at indsatsen er startet
- At der ved afbud fra leverandørens side altid gives tilbud om erstatningsindsats, der leveres inden 8 dage efter afbuddet
- At det er let for borgeren at komme i kontakt med leverandøren, og at borgeren får en hurtig og venlig betjening
- At medarbejderne kan legitimere sig

Politik for området

Ansatte i Sundhed, Voksne og Ældre arbejder ud fra kommunens ældrepolitik, sundhedspolitik og handicappolitik. (bilag 4)

Trænende indsats - Praktiske opgaver

Rehabilitering - Tilberede / anrette mad

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Tilberedning, anretning og praktiske opgaver som opvask / oprydning i relation til måltidet.
Hvad er formålet med indsatsen?	Udvikle / fastholde borgerens evne til at tilberede og anrette mad / drikke. Udvikle / fastholde borgerens evne til opvask/oprydning i relation til måltidet. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• <u>Træning:</u> Køkkenaktiviteter i forbindelse med tilberedning og anretning af lette måltider, herunder opvarmning af mad i mikrobølgeovn • Praktiske opgaver som opvask / oprydning i relation til måltidet • Instruks i brug af køkken, køkkenredskaber og eventuelle hjælpemidler
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Tilberedning af større måltider samt opvarmning af mad i gryde eller ovn • Opvask og oprydning efter gæstebud
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2 – 4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.
Indsatsens omfang?	Instruktion til træningen ydes efter behov 1-3 gange ved terapeut. Træningsindsatsen ydes i dagtiden 1 gang som udgangspunkt ved frokostmåltidet. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder.

Rehabilitering - Rengøring

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at opretholde fysiske færdigheder i og ved rengøring. Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at opretholde fysiske færdigheder til skift af sengelinned.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren selvstændigt kan varetage rengøringen / skift af sengelinned eller dele heraf. Støtte op om strategier til at mestre rengøring.

	Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• Træning i den fysiske del af rengøringsarbejdet, herunder instruktion i brugen af hjælpemidler • Vejledning og instruktion til nye arbejdsstillinger • Vejledning om selverhvervede hjælpemidler og velfærdsteknologi der kan aflaste krop eller bidrage til mere hensigtsmæssige arbejdsstillinger, for eksempel forlængerskafter, moppesystemer, robotstøvsugere og gulvvaskere m.v.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Flytning af møbler.
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2 – 4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Instruktion til træning ydes 1–4 gange hver 2. uge. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder. Som udgangspunkt ydes indsatsen eftermiddag.

Rehabilitering - Tøjvask

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikle og fastholde borgerens evne til at opretholde fysiske færdigheder i og ved tøjvask i egen maskine eller på beboervaskeri.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren selvstændigt kan varetage tøjvask eller dele heraf. Støtte op om strategier til at mestre tøjvask. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• Træning i den fysiske og / eller kognitive del af tøjvask, herunder instruktion i brugen af eventuelle hjælpemidler
Hvad indgår ikke i indsatsen?	
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2 – 4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.
Indsatsens omfang	• Instruktion til træning ydes efter behov 1–3 gange hver 2. uge, afhængig af om borgeren har egen vaskemaskine • Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder • Som udgangspunkt ydes indsatsen eftermiddag

Hvilke forpligtelser har borgeren?	• Booking af eventuel vasketid • Stille vaskemaskine, vaskemiddel og eventuelt egnet transportmiddel til vasketøjet til rådighed
------------------------------------	---

Trænende indsats – personlige opgaver

Rehabilitering - Ernæring

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at indtage mad / drikke.
Hvad er formålet med indsatsen?	Udvikle / fastholde borgerens evne til at indtage mad og drikke. Støtte op om strategier til at mestre måltider. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• Aktiviteter i forbindelse med indtagelse af mad, herunder brug af eventuelle hjælpemidler • Instruktion i brug af køkken, køkkenredskaber og eventuelle hjælpemidler
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Tilberedning af måltider
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2 – 4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Instruktion til træningen ydes efter behov 1-6 gange ved terapeut. Træningsindsatsen ydes efter behov 1-3 gange dagligt. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt 1 – 3 måneder.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Tilkendegivelse af at træningsforløb accepteres. Være motiveret for den tilbudte indsats til træning / aktivitet i videst muligt omfang.

Rehabilitering - Personlig hygiejne

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at udføre personlig hygiejne, herunder bad. Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at udføre på- og afklædning. På- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler – herunder støttestrømper.
Hvad er formålet med indsatsen?	Udvikle / fastholde borgerens evne til at udføre personlig hygiejne. Støtte op om strategier til at mestre hygiejnen.

	Oplæring i selvstændig brug af kropsbårne hjælpemidler, såsom støttestrømper, skinner og korsetter. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• At udføre personlig hygiejne, herunder brusebad • Planlægning af opgaven • Vejledning og instruktion i frottering • Instruktion i brug af hjælpemidler • Vejledning i forebyggelse af fald • Instruktion i evt. hjælpemidler
Hvad indgår ikke i indsatsen	• Sætning af hår
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2 – 4 på funktionsområderne: Egenomsorg, mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Instruktion til træningen ydes efter behov 1–3 gange ved terapeut. Træningsindsatsen ydes efter behov 1-2 gange dagligt, formiddag / aften. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Stille vaskeklude, håndklæder, sæbe og hudplejeprodukter til rådighed.

Rehabilitering - Udskillelser

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at udføre toiletbesøg.
Hvad er formålet med indsatsen?	Udvikle / fastholde borgerens evne til at udføre toiletbesøg. Støtte op om strategier til at mestre toiletbesøg. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	Udføre toiletbesøg. Forflytning til / fra toilet. Instruktion i eventuelle hjælpemidler. Instruktion i brug af inkontinenshjælpemidler. Samarbejde med blekoordinator.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Oplæring i håndtering af kateter og stomi.
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområderne: Egenomsorg, mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.

Indsatsens omfang	Instruktion til træningen ydes efter behov 1-5 gange ved terapeut. Træningsindsatsen ydes efter behov 5-6 gange i døgnet. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder.
-------------------	--

Rehabilitering - Mobilitet

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at udføre forflytninger. Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at færdes indendørs. Udvikling / fastholdelse af borgerens evne til at færdes udendørs i forbindelse med daglige gøremål.
Hvad er formålet med indsatsen?	Udvikle / fastholde borgerens evne til at udføre forflytninger og færden. Støtte op om strategier til at mestre forflytninger og færden. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• Træning i forflytninger • Instruktion i brug af hjælpemidler • Instruktion til selvtræning • Trappegang • Træning i udendørs færden i forbindelse med daglige gøremål omkring boligen, for eksempel bortskaffelse af affald
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Aktiviteter i forbindelse med forflytning • Udendørs færden i forbindelse med indkøb eller brug af offentlige transportmidler
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområdet: Mobilitet og 1-2 på funktionsområdet mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Instruktion til træningen ydes efter behov 1–5 gange ved terapeut. Træningsindsatsen ydes efter behov 3-6 gange i døgnet. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder.

Rehabilitering - Hverdagens aktiviteter

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 a.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Udvikling af borgerens evne til at skabe struktur og sammenhæng i hverdagen.

	Motivation til og vejledning i daglige opgaver.
Hvad er formålet med indsatsen?	Udvikle / fastholde borgerens evne til at skabe struktur og sammenhæng i hverdagen. Støtte op om strategier til at mestre daglige opgaver. Motivere til et aktivt liv.
Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• Læsning af breve • Hjælp til planlægning af dagligdagen • Administration af kalender
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Ledsagelse
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 1-2 på funktionsområdet: Mentale funktioner
Indsatsens omfang	Instruktion til træningen ydes efter behov 1-5 gange ved terapeut. Træningsindsatsen ydes efter behov 1-2 gange i døgnet. Det samlede træningsforløb er som udgangspunkt mellem 1–3 måneder.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal ved behov selv indkøbe kalender.

Aktiverende indsats - Praktiske opgaver

Grundig rengøring

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker Indsatsen?	Et rent hjem.
Hvad er formålet med indsatsen?	At hjælpe borgere med opgaver, der ligger ud over den almindelige rengøring.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Let afvaskning af døre, karme og tilgængelige paneler • Aftørring af reoler, lamper, billeder, og pyntegenstande • Støvsugning af madrasser • Grundig afvaskning af badeværelse • Let afvaskning af køkkenskabe • Rengøring af køleskab, komfur og emhætte • Afrimning af fryser • Indvendig vinduespudsning
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Rengøring efter gæstebud, loggerende, og raske hjemmeboende større børn / rask ægtefælle • Vask af gardiner • Vask af persienner • Flytning af tunge og uhåndterlige ting • Pasning af dyr

	• Udvendig vinduespudsning
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 1-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner. I vurderingen lægges der vægt på, om borgeren kan udføre den grundigere rengøring ved at fordele opgaven over tid og benytte hensigtsmæssige arbejdsstillinger og arbejdsredskaber. Der lægges endvidere vægt på, om borgeren har et særligt behov for grundigere rengøring af boligen, fordi: • Borger lider af en psykisk lidelse eller særlige sociale problemer, hvor det er vanskeligt at sikre kontinuiteten ved indsatsen rengøring • Borger har konstateret lægedokumenteret allergi, som udløses af støv • Borger er blind eller meget svagtseende • Borger er inkontinent og trods inkontinens hjælpemidler ikke formår at opretholde almindelig hygiejne • Borger varetager selv rengøring af eget hjem, hvorved det er en understøttende indsats at yde støtte til grundigere rengøring.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes som udgangspunkt 1 gang årligt.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal stille de nødvendige rengøringsmidler og redskaber til rådighed. Ved støvsugning af flere etager, skal borgeren stille støvsuger til rådighed på hver etage. De rengøringsmidler, der anvendes skal være arbejdsmiljømæssige forsvarlige. Ligeledes skal støvsuger, komfur, ledninger og kontakter af sikkerhedsmæssige grunde være i orden.

Rengøring

Hvad er indsatsens lovgrundlag	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Et rent hjem.
Hvad er formålet med indsatsen?	At gøre almindeligt rent i entre, køkken, bad / toilet, opholdsstue og soveværelse, op til ca. 67 m2 for enlige og 85 m2 for ægtepar.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Støvaftørring af flader i nå højde inklusiv vindueskarme • Støvsugning af gulve og tæpper • Skift af sengelinned, skift af lagen, dynebetræk og pudebetræk

	• Afstøvning af tilgængelige fodpaneler (udføres med afstøvningsbørste) • Støvsugning af madrasser, ved støvmideallergi og lungelidelser • Støvsugning af hyppigt anvendte sidde møbler, efter en konkret vurdering • Gulvvask • Afvaskning / aftørring af toilet, håndvask, badekar, fliser omkring armaturer, håndvask og spejl • Rengøring af køkkenvask • Aftørring af hjælpemidler • Afvaskning af køleskab, fryser, emhætte, komfur, afkalkning af kaffemaskine / elkedel samt rengøring af skabe ydes efter behov, mod tilpasning af øvrige indsatser inden for den fastsatte tid (fleksibel hjemmehjælp) • Trappevask af opgang, hvis der er lejermæssige forpligtelser • Rengøring af lukket altan og udestue • Ved særligt behov oprydning før rengøring som fjernelse af aviser, ugeblade, tom emballage, tømning af askebæger, samling af vasketøj med mere
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Hovedrengøring • Vinduespudsning • Rengøring af kældre og loft, samt trapper hertil • Opvask • Pudsning af kobber og sølvtøj • Udvendige trapper • Pasning af husdyr • Huslige forpligtelser i forbindelse med gæster, loggerende, og større hjemmeboende børn • Tømning af flergangspose fra støvsuger • Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring samt generel støvsugning af møbler • Vending af madrasser • Snerydning, havearbejde • Gardinvask/persienner • Vask af løse tæpper • Trappevask af opgang, hvis ikke der er lejermæssige forpligtelse • Rengøring af åben altan Borgeren kan benytte fleksibel hjemmehjælp ved behov.
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner.

	I vurderingen lægges der vægt på, om borgeren kan udføre rengøringen ved at fordele opgaven over flere dage eller kan benytte mere hensigtsmæssige arbejdsstillinger og arbejdsredskaber, herunder selv erhvervede velfærdsteknologi som robotstøvsuger og robotgulvvasker m.v.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes hver 14. dag med minimum 30 minutter. Indsatsen kan øges besøgsmæssigt / tidsmæssigt når følgende gør sig gældende: • Borger har støvallergi, der er dokumenteret af egen læge • Borger er blind eller meget svagtseende • Borger er inkontinent og trods inkontinens hjælpemidler ikke formår at opretholde almindelig hygiejne • Borger er kørestolsbunden og benytter samme kørestol både ude og inde
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal stille de nødvendige rengøringsmidler og redskaber til rådighed. Ved støvsugning af flere etager, skal borgeren stille støvsuger til rådighed på hver etage. De rengøringsmidler der anvendes, skal være arbejdsmiljømæssige forsvarlige. Ligeledes skal støvsuger, komfur, ledninger og kontakter af sikkerhedsmæssige grunde være i orden.

Bortskaffelse af affald

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Fjernelse af affald.
Hvad er formålet med indsatsen?	At holde hjemmet fri for affald.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Fjernelse af affaldspose
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Oprydning, rengøring
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes som regel 3 gange ugentligt.

Tøjvask i egen maskine

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Rent tøj.
Hvad er formålet med indsatsen?	At vaske tøj i borgerens maskine.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Sortering af vasketøj • Maskinvask i borgerens vaskemaskine • Ophængning / nedtagning af tøj • Lægge tøj sammen • Lægge tøj på plads • Vask af kropsbårne hjælpemidler, kompressionsbind, korsetter, brokbind og støttestrømper
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Vask i hånden / klatvask, med undtagelse af kropsbårne hjælpemidler der kræver særlig skånsom vask • Strygning af tøj • Rulning af tøj • Der ventes ikke på at maskinen vasker færdig
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes med vask af en maskine op til 6 kilo tøj hver 2. uge, ved større mængder vasketøj kan bevilliges linnedservice med egen betaling. Der vaskes ved maksimalt 60 grader. Indsatsen ydes oftest sammen med andre indsatser hver anden uge.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal stille de nødvendige, miljøvenlige vaskemidler til rådighed. De vaskemidler der anvendes, skal være arbejdsmiljømæssige forsvarlige. Ligeledes skal vaskemaskine, ledninger og kontakter af sikkerhedsmæssige grunde være i orden. Der skal forefindes dansk brugsanvisning til vaskemaskinen.

Tøjvask ved vaskeordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen	Rent tøj.
Hvad er formålet med indsatsen?	At vaske tøj ved vaskeordning.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Leverandøren stiller vasketøjssæk til rådighed • Sortering af vasketøj

	• Transport af tøj, til og fra vaskeri • Maskinvask på vaskeri • Tørretumbling
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Rensning af tøj • Rulning af tøj
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes med op til 5-8 kilo tøj hver 2. uge for enlige og 8-12 kilo tøj hver 2. uge for ægtepar / samboende / hjemmeboende børn.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	For at den visiterede indsats kan leveres, skal borgeren være til stede i hjemmet ved afhentning og levering. Aftale om at stille vasketøjssækken på et aftalt sted, hvor også det rene tøj skal afleveres, kan indgås mellem borgeren og vaskeriet, på borgerens eget ansvar.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Borgeren vil blive opkrævet en egenbetaling per bevilling, der fastsættes af Herlev Kommunes kommunalbestyrelse en gang årligt. Egenbetaling opkræves via girokort. Egenbetalingen er afhængig af bevillingens størrelse (5-8 kilo eller 8-12 kilo).

Hjælp til vaskeordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83
Hvilket behov dækker indsatsen?	Rent tøj.
Hvad er formålet med indsatsen?	At samle og pakke tøj inden afhentning af vasketøj til tøjvaskeordning. At lægge vasketøj på plads efter levering, fra tøjvaskeordning.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Indsamling af vasketøj • Sortering af vasketøj • Pakning af vasketøj i vasketøjssæk som leverandør stiller til rådighed • Pakke vasketøj ud • Lægge vasketøj på plads
Hvad indgår ikke i indsatsen?	
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner.

kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	
Indsatsens omfang	Indsatsen leveres som udgangspunkt hver 14.dag. Hos borgere, der er visiteret til personlig hygiejne, indgår opgaven at samle vasketøj og pakke vasketøj i denne indsats.

Levering af linnedservice

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Levering af linned, håndklæder og eventuelt undertøj.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren får leveret linned, håndklæder og eventuelt undertøj i forhold til borgerens særlige behov.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	Levering af linned, håndklæder og eventuelt undertøj.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Levering af kropstøj, udover undertøj. Levering af vaskeklude. At lægge kropstøj og linned på plads. Skift af linned. At samle og pakke vasketøj.
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere i Herlev Kommune der visiteres til indsatsen. Borgere med særligt behov for hyppigt skift af undertøj og linned forårsaget af hudproblemer, inkontinens, øget svedsekretion eller medicinsk behandling. Borgere, der er terminale. Borgere, der er diagnosticeret med multiresistente bakterier.
Indsatsens omfang	Indsatsen leveres som udgangspunkt en gang ugentlig.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	For at den visiterede indsats kan leveres, skal borgeren være til stede i hjemmet ved afhentning og levering. Aftale om at stille sækken med linnedservice på et aftalt sted, kan indgås mellem borgeren og vaskeriet, på borgerens eget ansvar.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Borgeren vil blive afkrævet en egenbetaling per bevilling, der fastsættes af Herlev Kommunes Kommunalbestyrelse en gang årligt. Egenbetaling opkræves via girokort. Borgere, der er terminale eller har multiresistente bakterier, har ingen egenbetaling.

Indkøb ved indkøbsordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
---------------------------------	-------------------

Hvilket behov dækker indsatsen?	Levering af ønskede dagligvarer.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren får leveret de ønskede dagligvarer.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Levering af varer • Køle- og frostvarer sættes på plads ved levering
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• At skrive indkøbsseddel • At sætte kolonialvarer på plads
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mentale funktioner og 3-4 på funktionsområdet mobilitet. Borgere med synshandicap samt blinde.
Indsatsens omfang	Indsatsen er som udgangspunkt ugentlig. Behovet for varelevering tilpasses individuelt. Der kan afviges fra standarden hvis: • Borgeren kan færdes udendørs og kan varetage mindre indkøb • Borgeren på anden måde kan sikre sig indkøb af varer
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren er indforstået med at: • Navn, adresse, telefonnummer og eventuelt CPR-nr. oplyses til leverandøren • Være til stede i hjemmet, når varerne leveres, medmindre andet er aftalt med leverandøren • Betaling for varerne forgår via PBS den følgende måned, kontant eller betalingskort, alt efter, hvilken leverandør der vælges. Borgeren skal oplyse registreringsnummer og kontonummer ved tilmelding til PBS • Bestilling af varer foretages til leverandøren indenfor anvist tidsrum før levering, eksempelvis 2 dage • Afbestilling foretages dagen før levering • Der betales for korttids holdbare varer, som er afbestilt efter klokken 09.00 på leveringsdagen

Hjælp til Indkøbsordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Gennemgang og udfærdigelse af indkøbsseddel eller afhentning af indkøbsseddel. Sætte kolonialvarer på plads efter levering af indkøbsvarer.

Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren får de fornødne dagligvarer.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Gennemgang af dagligvarer og vurdering af behov for indkøb af nye dagligvarer • Gennemgå køleskab for holdbare madvarer • Udfylde indkøbsseddel • Bestilling af varer i den valgte indkøbsordning • Sætte kolonialvarer på plads efter levering af indkøbsvarer
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Selve indkøbet
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområdet: Mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen er som udgangspunkt en gang ugentlig.

Indkøb via personale

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Dagligvarer.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren får indkøbt og leveret nødvendige dagligvarer.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Gennemgang og udfærdigelse af indkøbsseddel • Indkøb i nærmeste butik, i Herlev • Varer sættes på plads i borgerens hjem
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Indkøb i flere forskellige butikker • Indkøb i specialbutikker
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mentale funktioner og 3-4 på funktionsområdet mobilitet. Det er en forudsætning, at der ikke er et netværk, der kan varetage opgaven.
Indsatsens omfang	Indsatsen er enkeltstående for eksempel ved udskrivning efter indlæggelse.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal stille arbejdsmiljømæssige tasker eller indkøbsvogn på hjul til rådighed.

Madservice med levering

Hvad er indsatsens	Serviceoven § 83 b
--------------------	--------------------

lovgrundlag?	
Hvilket behov dækker indsatsen?	Levering af hovedmåltid.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren får leveret hovedmåltidet.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Menuplan for en måned ad gangen • Levering af kølemad 2 gange ugentligt • Ved bevilling af hjemmehjælp til opvarmning af mad forudsættes det, at borgeren har en mikrobølgeovn
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Servering og opvarmning af mad • Mikrobølgeovn
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner. På baggrund af den aktiverende tilgang bevilges der ikke madservice, hvis borgeren selv kan befordre sig til nærmeste plejecenter og indtage / hente hovedmåltidet i cafeen.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes 2 gange ugentligt.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Midlertidige ændringer og afbestilling: skal ske direkte til leverandøren senest klokken 12.00 dagen før, dog ikke søndage.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der er en egenbetaling for madservice, der fastsættes af Herlev Kommunes kommunalbestyrelse en gang årligt. Betalingen trækkes som hovedregel over den sociale pension.

Tilberede / anrette mad og drikke

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Tilberedning, anretning og servering af mad og drikke.
Hvad er formålet med indsatsen?	At mad og drikkevarer er gjort klar til indtagelse.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Åbning af emballage • Tilberedning af morgenmad • Smøre smørrebrød • Ved opvarmning af mad (færdigretter eller madservice) forudsættes det, at borgeren har en mikrobølgeovn • Tilberedning af drikkevarer • Servering af mad og drikkevarer
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Opvask og oprydning efter gæstebud • Egentlig madlavning

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområderne: Egenomsorg, praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes daglig 1–6 gange i døgnet.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Komfur, mikrobølgeovn, køleskab, ledninger og kontakter skal af sikkerhedsmæssige grunde være i orden. Der skal forefindes dansk brugsanvisning til mikrobølgeovnen.

Rydde op / vaske op efter måltider

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker Indsatsen	Oprydning og opvask efter måltid.
Hvad er formålet med indsatsen?	Oprydning efter tilberedning og indtagelse af mad og drikkevarer.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Oprydning i køkken og ved spiseplads • Opvask
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Oprydning og opvask efter gæstebud
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Praktiske opgaver, mobilitet og mentale funktioner. .
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes i dagtiden 1 gang pr. dag.

Aktiverende indsats - Personlige opgaver

Bad

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen	Renlighed.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren er ren og velplejet.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen	• At være til stede mens bad foretages • Bad, vask af alle legemsdele • Hårvask • Hud og mundpleje • Almindelig fodpleje, herunder negleklipping, såfremt borgeren har rette redskaber • Af- og påklædning i forbindelse med bad

	• Oprydning efter bad
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Oprulning af hår indgår normalt ikke i indsatsen, der henvises til frisør • Fodpleje, der kræver særlige faglige kvalifikationer og som vurderes at være fodbehandling • Herlev Kommune stiller ikke sæbe, vaskeklude, hudplejeprodukter, plastikposer, håndklæder til rådighed
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområderne: Egenomsorg, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes 1 gang ugentligt. Der kan øges i hyppighed, hvis borgeren opfylder følgende kriterier: • Borgeren er inkontinent i en sådan grad at hyppigere bad er nødvendigt, for at opretholde god hygiejne • Borgeren lider af øget svedsekretion • Borgeren lider af andre forhold / medicinske tilstande eller behandling der nødvendiggør, hyppigere bad
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal selv stille vaskeklude og håndklæder til rådighed.

Personlig hygiejne

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Servicebogen § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen	Renlighed samt af- og påklædning.
Hvad er formålet med indsatsen	At borgeren er ren og velplejet.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Forberedelser i forbindelse med toilette • Vask og tørring af kropsdele • Frisering • Hudpleje, mundpleje og ansigtsbarbering • Almindelig fodpleje, herunder negleklipping, såfremt borgeren har rette redskaber • Kateter- og stompleje, herunder tømning og skift af pose • Af- og påklædning • Oprydning
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Herlev Kommune stiller ikke sæbe, hudplejeprodukter, vaskeklude og håndklæder til rådighed • Pleje af sonder • Fodpleje, der kræver særlige faglige kvalifikationer og som vurderes at være fodbehandling

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområderne: Egenomsorg, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Normalt ydes indsatsen dagligt om formiddagen og om aftenen.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal selv stille vaskeklude og håndklæder til rådighed.

Hjælp til kropsbårne hjælpemidler

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	ServiceLOVEN § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	At få kropsbårne hjælpemidler af og på.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren hjælpes til at blive påført / afhjulpet kropsbårne hjælpemidler.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Støtte og hjælp til påføring / afhjælpning af kropsbårne hjælpemidler
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Personlig toilette • Vask af hjælpemidlet • Kompressionsstrømper som varetages efter sundhedsloven
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområderne: Egenomsorg, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes 1-2 gange dagligt.

Udskillelser

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	ServiceLOVEN § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Toiletbesøg.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren kommer af med sine udskillelser under hygiejniske forhold.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Hjælp til komme på toilet / bækkenstol • Nedre toilette efter toiletbesøget • Skift af ble / bind • Tømning af kolbe og bækken • Tømning af kateterpose / stomipose • Håndvask (borgeren)

Hvad indgår ikke i indsatsen?	- Herlev Kommune stiller ikke toiletpapir, vaskeklude, stikpiller, klysma, klyx til rådighed - Hjælp til afføringsmidler (stikpiller, klysma og klyx). Hjælp til medicin ydes som en sygeplejeindsats efter Sundhedslov § 138
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Egenomsorg, mobilitet og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes som udgangspunkt 5 – 6 gange i døgnet.

Ernæring

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Indtagelse af mad og drikke.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren opretholder en sund ernæringstilstand.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	- Hjælp til spisning - Hjælp til at drikke – sætte drikkevarer frem - Observation af ernæringstilstand / væskebalance
Hvad indgår ikke i indsatsen?	- Tilberedning af mad - Madservice med levering - Oprydning og opvask - Sondeernæring og oprydning efter sondeernæring. Sondeernæring ydes som en sygeplejeindsats efter Sundhedslov § 138
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionstilstandene: funktionsområderne: Egenomsorg og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes som udgangspunkt 3 – 6 gange i døgnet.

Hverdagens aktiviteter

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Hjælp til at understøtte borgerens evne til at skabe struktur og sammenhæng i hverdagen. Motivation til og vejledning i daglige opgaver.
Hvad er formålet med indsatsen?	Fastholde borgerens evne til at skabe struktur og sammenhæng i hverdagen. Støtte op om strategier til at mestre daglige opgaver Motivere til et aktivt liv.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	• Læsning af breve • Hjælp til planlægning af dagligdagen • Administration af kalender
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Ledsagelse
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområderne: Egenomsorg og mentale funktioner.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes efter behov 1-2 gange i døgnet.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal ved behov selv indkøbe kalender.

Tilsyns- / omsorgsbesøg eller opkald

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Tilsyn / omsorg.
Hvad er formålet med indsatsen?	At skabe en sammenhængende hverdag og tryghedsfølelse for borgere med særlige behov.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	• Observation (omsorgsbesøg / kiggebesøg) • Telefonisk kontakt til borgeren
Hvad indgår ikke i indsatsen?	
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2-4 på funktionsområdet: Mentale funktioner. Som udgangspunkt visiteres kun til denne indsats, hvis borgeren ikke har andre daglige bevillinger, ikke har nødkald eller, hvis borgeren ikke selv kan ringe efter hjælp. Omsorgsopkald bevilliges som udgangspunkt til borgere, der ikke har socialt netværk, der kan varetage opkaldet.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes fra 1 gang per uge til 2 gange dagligt.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Borgeren skal aflevere et sæt nøgler til leverandøren som leverandøren kan anvende, hvis borgeren ikke åbner for besøget eller besvare opkaldet.

Mobilitet

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceoven § 83.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Forflytning, lejring og vending.

Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren forflyttes i forbindelse med nødvendige aktiviteter. At vende og lejre immobiliserede borgere således, at gener fra spændte muskler mindskes/forebygges og tryksår undgås.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	Forflytning • til og fra seng – bækkenstol / kørestol • til og fra kørestol – toilet • til og fra kørestol – badebænk • til og fra kørestol – hvilestol Forflytninger kan foregå ved brug af lift eller andre hjælpemidler. Vending og lejring • Lejring i stol eller seng • Forebyggelse og aflastning af tryksår • Observation for tryk / rødme af huden Vending og lejring kan foregå ved hjælp af lift og andre hjælpemidler. Afspænding / udstrækning af muskler ved passive øvelser.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	• Fysiologisk behandling • Fysiologisk træning
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Borgere med nedsat funktionsevne svarende til 2–4 på funktionsområdet: Mobilitet.
Indsatsens omfang	Indsatsen ydes som udgangspunkt 3–6 gange i døgnet. Afspænding / udstrækning ydes 2 gange dagligt.
Kompetence til udfører	Basispersonale der er oplært til opgaven.
Hvilke forpligtelser har borgeren?	Af hensyn til hjælperens arbejdsmiljø er det i nogle tilfælde nødvendigt med visse hjælpemidler i hjemmet, for eksempel personlift eller elektrisk seng, som stilles til rådighed af Herlev Kommune. Ligeledes kan det være nødvendigt at foretage ommøblering / ændringer i boligen.

Bilag 1: Lov om social service

§ 83

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje og
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Stk. 2.

Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3.

Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4.

Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5.

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Stk. 6.

I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

Stk. 7.

Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 8.

Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).

§ 83 a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2.

Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3.

De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

§ 83 b

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavningen.

Bilag 2: Oversigt over Fælles sprog III

Kommunale pleje – og omsorgstilstande

Egenomsorg Personlig pleje Spise og drikke Sundhedskompetence	Praktiske opgaver Lave husligt arbejde Lave mad Indkøb
Mobilitet Forflytte sig Mobilitet og bevægelse	Mentale funktioner Kommunikation Kognitive funktioner Energi og handlekraft Hukommelse Trivsel

Ved ansøgning om hjælp vil visitator bede borgeren om at beskrive sin funktionsevne indenfor følgende områder:

- Egenomsorg
- Praktiske opgaver
- Mobilitet
- Mentale funktioner

I dialogen afdækker visitator om borgeren oplever begrænsninger indenfor områderne samt, hvilke ønsker og prioriteringer borgeren har i forhold til de oplevede begrænsninger. Visitator foretager en faglig vurdering af borgerens funktionsniveau mellem 0-4 på de relevante områder, herunder om funktionsnedsættelsen skyldes mentale og/eller fysiske funktionsnedsættelser.

Funktionsniveau 0:	Ingen / ubetydelige begrænsninger Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten
Funktionsniveau 1:	Lette begrænsninger Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten
Funktionsniveau 2:	Moderate begrænsninger Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten
Funktionsniveau 3:	Svære begrænsninger Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten
Funktionsniveau 4:	Totale begrænsninger Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.

Bilag 3: Fleksibel hjemmehjælp § 94 a

Personer, der modtager hjælp efter servicelovens § 83, kan vælge en helt eller delvis anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om, jf. §§ 88 og 89.

En tilkendt indsats, der fravælges efter 1. pkt., kan ikke efterfølgende kræves leveret efter § 90, stk. 1.

- Formålet med Fleksibel Hjemmehjælp er at tilrettelægge hjælpen i så stor overensstemmelse med borgerens behov og ønsker som muligt. Eksempelvis kan borgeren bytte de visiterede indsatser til hjælp til almene opgaver som brevskrivning, borddækning m.m..
- Der vil ikke være mulighed for ombytning til indsatser, der vil kræve yderligere personaleressourcer eller hjælpemidler.
- Den enkelte hjemmehjælper skal i den konkrete situation vurdere, hvorvidt det er fagligt forsvarligt at ombytte de visiterede indsatser.
- I tilfælde af tvivl skal hjemmehjælperen tage udgangspunkt i den konkrete afgørelse og yde hjælp i overensstemmelse med dennes ordlyd.
- Ved ombytning udover 2 gange pr. måned af samme indsats skal der tages kontakt til myndigheden, således at det kan vurderes, om der fortsat er sammenhæng mellem behov og afgørelsen om hjælp, eller om der skal træffes en ny afgørelse.
- Reglerne om sundt og sikkert arbejdsmiljø skal vurderes i forhold til hver enkel ombytning af indsatser.
- Hjemmehjælperen kan ikke tilbyde ombytning til indsatser, der kan siges at ligge uden for dennes faglige grænser.
- Det forudsættes, at de ombyttede indsatser både kan og skal udføres af samme hjemmehjælper, som har vurderet ombytningens faglige forsvarlighed.
- Der dokumenteres i kommunens omsorgssystem, at der er foretaget en ombytning af indsatserne.
- Det er ikke muligt at klage over en tilvalgsindsats.

Bilag 4: Kommunens politikker

Herlev Kommunes politikker kan læses på kommunens hjemmeside

Herlev Kommunes Ældrepolitik

https://herlev.dk/Media/638223363073673034/Herlev_Kommune_%c3%a6ldrepolitik_2023_wp.pdf

Herlev Kommunes Sundhedspolitik

https://herlev.dk/Media/638223363043932127/Herlev_K_sundhedspolitik_digital_wp.pdf

Herlev Kommunes Handicappolitik

https://herlev.dk/Media/638223363056721610/Herlev_Kommune_handicappolitik_digital_wp.pdf

Bilag 5: Retningslinjer for støtte til børn i forbindelse med forældres sygdom

Bevilliges i henhold til lov om social service § 83 som tidsbegrænset hjemmehjælp.

Der kan ydes tidsbegrænset hjemmehjælp til f.eks. hente /bringe til daginstitution i forbindelse med forældres sygdom. I vurderingen skal indgå, om der er andre f.eks. rask ægtefælle, der kan varetage opgaven.